

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор  
ООО «Городская  
энергосбытовая компания»**

**С.В. Воробцов**

**2018 г.**



**Правила обработки персональных данных  
в ООО «Городская энергосбытовая компания»**

**Липецк 2018**

## Оглавление

1.	Термины и определения .....	3
2.	Общие положения.....	7
3.	Принципы и цели обработки персональных данных.....	9
3.1	Принципы обработки ПДн. ....	9
3.2	Цели обработки ПДн. ....	9
4.	Обработка персональных данных.....	11
4.1	Категории субъектов ПДн.....	11
4.2	Перечень ПДн.....	11
4.3	Передача ПДн.....	12
4.4	Общедоступные персональные данные.....	12
5.	Перечень информационных систем персональных данных Организации.....	13
5.1	Информационная система персональных данных «Сотрудники».....	13
5.2	Информационная система персональных данных «Клиенты».....	14
6.	Неавтоматизированная обработка персональных данных в.....	14
7.	Процедуры, выполняемые оператором для обеспечения конфиденциальности персональных данных.....	15
7.1	Процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных. ....	15
7.2	Применяемы меры.....	16
7.3	Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ГЭСК».....	17
8.	Права субъекта ПДн.....	17
9.	Сроки обработки персональных данных.....	20
10.	Заключение.....	21

## 1. Термины и определения

**Автоматизированная система** - система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций (ГОСТ 34.003-90).

**Автоматизированное рабочее место** - программно-технический комплекс АС, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида (ГОСТ 34.003-90).

**Администратор информационной безопасности (в РД формулировка «Администратор защиты»)** - субъект доступа, ответственный за защиту автоматизированной системы от несанкционированного доступа к информации (Гостехкомиссия России. Руководящий документ. Защита от несанкционированного доступа к информации. Термины и определения. 30 марта 1992).

**База данных** - набор данных, который достаточен для установленной цели и представлен на машинном носителе в виде, позволяющем осуществлять автоматизированную переработку содержащейся в нем информации (ГОСТ 7.73-96).

**Безопасность информации (данных)** - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность (ГОСТ Р 50922-2006).

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Защита информации** - деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемой информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию (ГОСТ Р 50922-2006).

**Защита информации от несанкционированного воздействия** - защита информации, направленная на предотвращение несанкционированного доступа и воздействия на защищаемую информацию с нарушением установленных прав и (или)

правил на изменение информации, приводящих к разрушению, уничтожению, искажению, сбою в работе, незаконному перехвату и копированию, блокированию доступа к информации, а также к утрате, уничтожению или сбою функционирования носителя информации (ГОСТ Р 50922-2006).

**Защита информации от разглашения** - защита информации, направленная на предотвращение несанкционированного доведения защищаемой информации до заинтересованных субъектов (потребителей), не имеющих права доступа к этой информации (ГОСТ Р 50922-2006).

**Защита информации от несанкционированного доступа** - защита информации, направленная на предотвращение получения защищаемой информации заинтересованными субъектами с нарушением установленных нормативными и правовыми документами (актами) или обладателями информации прав или правил разграничения доступа к защищаемой информации (ГОСТ Р 50922-2006).

**Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств (Федеральный закон № 149 «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Информационная технология** - приемы, способы и методы применения средств вычислительной техники при выполнении функций сбора, обработки, хранения, передачи и использования данных (ГОСТ 34.003-90).

**Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления (Федеральный закон №149 от 27 июля 2006. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

**Контролируемая зона** — пространство, в пределах которого осуществляется контроль за пребыванием и действиями лиц и (или) транспортных средств (ГОСТ Р 52863-2007).

**Конфиденциальность информации** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя (Федеральный закон №149 от 27 июля 2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»);

**Криптографическая защита информации** - защита информации с помощью ее криптографического преобразования (ГОСТ Р 50922-2006).

**Модель угроз** - физическое, математическое, описательное представление свойств или характеристик угроз безопасности информации (ГОСТ Р 50922-2006).

**Нарушитель правил разграничения доступа** - субъект доступа, осуществляющий несанкционированный доступ к информации (Гостехкомиссия России. РД. Защита от несанкционированного доступа к информации. Термины и определения.).

**Носитель защищаемой информации** - физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин (ГОСТ Р 50922-2006).

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Политика безопасности (информации в организации)** - Совокупность документированных правил, процедур, практических приемов или руководящих принципов в области безопасности информации, которыми руководствуется организация в своей деятельности (ГОСТ Р 50922-2006).

**Правила разграничения доступа** - совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа (Гостехкомиссия России. РД. Защита от несанкционированного доступа к информации. Термины и определения).

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Система защиты информации** - совокупность органов и (или) исполнителей, используемой ими техники защиты информации, а также объектов защиты информации, организованная и функционирующая по правилам и нормам, установленным соответствующими документами в области защиты информации (ГОСТ 34.003-90).

**Средство защиты информации** - техническое, программное, программно-техническое средство, вещество и (или) материал, предназначенные или используемые для защиты информации (ГОСТ Р 50922-2006).

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного

государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

**Угроза (безопасности информации)** - совокупность условий и факторов, создающих потенциальную или реально существующую опасность нарушения безопасности информации (ГОСТ Р 50922-2006).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных»).

## 2. Общие положения

Настоящие Правила обработки персональных данных (далее – Правила) имеют своей целью закрепление механизмов обеспечения прав и свобод субъекта на сохранение конфиденциальности информации о фактах, событиях и обстоятельствах его жизни, определяют основные требования к порядку сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи, блокированию, уничтожению (далее – обработки) персональных данных (далее – ПДн), а также права и обязанности работников ООО «Городская энергосбытовая компания» (далее Организация), и приведение деятельности по обработке ПДн в соответствие с требованиями законодательства по обработке и защите ПДн.

Данные Правила вводятся в действие и подлежат изменению приказом директора Организации.

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями следующих законодательных актов и нормативных документов:

- Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон № 152 - ФЗ от 27.06.2006 г «О персональных данных».
- Постановление Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ ФСТЭК от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

- Информационное сообщение об особенностях защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и сертификации средств защиты информации, предназначенных для защиты персональных данных от 20 ноября 2012г. № 240/24/4669.

- Информационное сообщение по вопросам защиты информации и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах в связи с изданием приказа ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» и приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 15 июля 2013 г. № 240/22/2637.

- «Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР -К)», Гостехкомиссия России, 2002 год.

- «Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. руководством 8 Центра ФСБ России 21.02.2008 г.

Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, возникшие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

- предоставлении уполномоченными органами информации о деятельности судов в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации".



### 3. Принципы и цели обработки персональных данных

#### 3.1 Принципы обработки ПДн.

При организации технологического процесса обработки персональных данных в Организации, сотрудники, допущенные к обработке ПДн должны руководствоваться следующими основными принципами:

- соблюдение законности целей и способов обработки ПДн;
- контроль достоверности ПДн и их достаточности для достижения заявленной цели;
- соответствие целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн;
- недопустимость обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- соответствие объема, содержания и характера обрабатываемых ПДн, способа обработки ПДн целям обработки ПДн;
- соблюдение условий конфиденциальности ПДн в пределах взятых на себя обязательств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- исключение возможности обработки одного и того же массива ПДн в прикладных информационных системах (в том числе автоматизированных системах), различающихся по целевому назначению;
- обработка, хранение ПДн должны осуществляться в форме, позволяющей определить субъект ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки; по достижении цели обработки либо утраты необходимости в обработке ПДн подлежат уничтожению;
- безопасность информации.

#### 3.2 Цели обработки ПДн.

##### Цели обработки ПДн кандидатов на трудоустройство:

- подготовка к заключению Трудового договора в соответствии с Трудовым кодексом РФ;
- проведение проверочных мероприятий в отношении действительности, точности и актуальности информации, представленной кандидатом в резюме и иных документах, направленных Организации для целей заключения трудового договора;
- оформление заявок для осуществления пропускного режима на территорию Организации;
- проведение аналитической работы с данными о кандидатах для последующего подбора вакансий и содействия при устройстве на работу в Организации;

- осуществление других видов деятельности в рамках законодательства РФ с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

- подготовка к заключению, заключение и исполнение Трудового договора между сотрудником и Организацией в соответствии с Трудовым кодексом РФ;

Цели обработки ПДн действующих и бывших работников Организации, осуществляющих трудовые отношения согласно трудовому договору и гражданско-правовому договору:

- подготовка к заключению, заключение и исполнение условий трудового договора в соответствии с Трудовым кодексом РФ, гражданско-правового договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ;

- реализация социальных программ, связанных с действующими и бывшими работниками для обеспечения льгот и гарантий;

- осуществление совместных с учебными заведениями программ в области профессиональной подготовки, переподготовки и повышению квалификации работников Организации;

- оформление пропусков для прохода на территорию Организации;

- формирование общедоступных источников персональных данных работников, содержащих контактную и другую информацию делового характера (в том числе телефонных справочников);

- осуществление политики сотрудничества с органами государственной власти и местными органами власти;

- проведение аналитической работы с данными о работниках Организации и лицах, ранее работавших в Организации, для формирования и реализации программ по улучшению условий труда и социального обеспечения работников Организации;

- осуществление других видов деятельности в рамках законодательства РФ с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

Цели обработки ПДн клиентов Организации:

- прием платежей за потребленную электроэнергию;

- подготовка и исполнение договоров на оказание услуг по установке приборов учета клиентам;

- подготовка квитанций для оплаты предоставленных услуг;

- осуществление других видов деятельности в рамках законодательства РФ с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

#### 4. Обработка персональных данных

В ООО «ГЭСК» ведется обработка как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, включающая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение персональных данных. Между филиалами Организации информация передается по информационно-телекоммуникационным сетям информационного обмена. Передаваемая информация доступна для строго определенных работников оператора. Также осуществляется передача информации по информационно-телекоммуникационным сетям международного информационного обмена третьим лицам в рамках договоров, с письменного согласия субъектов персональных данных и в других предусмотренных Российским законодательством случаях. Производится неавтоматизированная обработка персональных данных в виде заполнения журналов, анкет, договоров, и других видов носителей.

##### 4.1 Категории субъектов ПДн.

В Организации обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:

1) Кандидаты на трудоустройство. Действующие и бывшие работники Организации, осуществляющие или осуществлявшие трудовые отношения согласно трудовому договору.

2) Клиенты, заключившие договор на оказание услуг с Организацией, субъекты ПДн, имеющие объекты электроснабжения.

##### 4.2 Перечень ПДн.

По кандидатам – Ф.И.О., дата рождения, гражданство, паспортные данные, номер контактного телефона, сведения об образовании и повышении квалификации, трудовом стаже и опыте работы, сведения о воинском учете.

По действующим и бывшим работникам – Ф.И.О., гражданство, паспортные данные, дата и место рождения, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, ИНН, номер полиса ОМС, адрес регистрации, семейное положение, сведения о детях, сведения о супруге, сведения об образовании и повышении квалификации, трудовом стаже и опыте работы, сведения о воинском учете, сведения о заработной плате и социальных льготах, сведения о знаниях иностранных языков, сведения о поощрениях, сведения о лиц, находящихся на иждивении, банковские реквизиты, занимаемая должность, контактный телефон, факт наличия больничного листа, сведения об отпусках, электронная почта;

По клиентам – Ф.И.О., адрес регистрации, сведения об адресе фактического проживания, сведения о жилой площади, сведения о количестве комнат, сведения о

количестве зарегистрированных лиц, сведения о льготниках, сведения о приборах учёта, сведения о потреблённой энергии, сведения об оплате за потреблённую электроэнергию, сведения о задолженности по оплате за потреблённую электроэнергию, паспортные данные, контактный номер телефона.

Организация не имеет права получать и обрабатывать ПД Субъекта, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых или иных договорных отношений с Субъектом, Организация имеет право выполнять обработку перечисленных выше категорий ПД только с письменного согласия Субъекта.

В организации ведется видеонаблюдение, которое не используется для идентификации субъектов персональных данных (в соответствии с разъяснениями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), следовательно не является обработкой биометрических персональных данных, кроме случаев предусмотренных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006г. N 152 "О персональных данных".

#### **4.3** Передача ПДн.

При осуществлении своей деятельности ООО «Городская энергосбытовая компания» осуществляет передачу (с согласия субъекта ПДн) ПДн третьим лицам. Между ООО «Городская энергосбытовая компания» и организациями (третьими лицами) заключены договора, одним из пунктов которых является обязательство о конфиденциальности полученных персональных данных.

Между ООО «ГЭСК» и ОАО «ЛЭСК» заключено дополнительное соглашение к договору о совместной обработке персональных данных от «25» февраля 2013г. по которому ОАО «ЛЭСК» поручает обрабатывать ПДн ООО «ГЭСК».

В процессе обработки персональных данных трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

#### **4.4** Общедоступные персональные данные

В ООО «ГЭСК» ведется справочник сотрудников организации, который доступен только сотрудникам, имеющим доступ к системе электронного документооборота. Данный справочник формируется на основании согласия на обработку общедоступных персональных данных, которое подписывает сотрудник при трудоустройстве. В этот справочник входит следующая информация: Ф.И.О., адрес, абонентский номер, сведения о профессии, электронная почта.

Также на официальном сайте доступна информация, содержащая ПДн, о руководящем составе ООО «ГЭСК».

## **5. Перечень информационных систем персональных данных Организации**

В ООО «Городская энергосбытовая компания» существуют две информационные системы персональных данных:

- 1) ИСПДн «Сотрудники»;
- 2) ИСПДн «Клиенты»;

### **5.1 Информационная система персональных данных «Сотрудники».**

ИСПДн «Сотрудники» включает персональные данные кандидатов, действующих и бывших работников ООО «Городская энергосбытовая компания», а именно:

Ф.И.О., гражданство, паспортные данные, дата и место рождения, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, ИНН, номер полиса ОМС, адрес регистрации, семейное положение, сведения о детях, сведения о супруге, сведения об образовании и повышении квалификации, трудовом стаже и опыте работы, сведения о воинском учете, сведения о заработной плате и социальных льготах, сведения о знаниях иностранных языков, сведения о поощрениях, сведения о лиц, находящихся на иждивении, банковские реквизиты, занимаемая должность, контактный телефон, факт наличия больничного листа, сведения об отпусках, электронная почта;

Персональные данные обрабатываются средствами программного обеспечения 1С версия: 8.2, а именно:

Сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, уничтожение персональных данных.

Каждый пользователь имеет свой идентификатор и пароль для доступа к ИСПДн.

Клиентская часть программного обеспечения 1С установлена на ПЭВМ в бухгалтерии и отделе кадров, а серверная часть программного обеспечения на выделенном сервере, который используется только для хранения базы данных 1С.

Также персональные данные сотрудников (приказы о назначении, премировании и т.д.) обрабатываются в электронной системе документооборота, доступ к которой осуществляется на основании перечня ответственных за обработку персональных данных.

ИСПДн «Сотрудники» имеет подключение к сети информационно-телекоммуникационным сетям информационного обмена, и имеет следующие характеристики:

- 1) для информационной системы актуальны угрозы 3-го типа;
- 2) информационная система обрабатывает иные категории персональных данных

сотрудников оператора.

На основании этих характеристик в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 г. **устанавливается четвертый уровень защищенности персональных данных в ИСПД «Сотрудники».**

#### **5.2 Информационная система персональных данных «Клиенты».**

ИСПДн «Клиенты» включает персональные клиентов ООО «Городская энергосбытовая компания», заключивших договор на поставку электроэнергии, а именно:

Ф.И.О., адрес регистрации, сведения об адресе фактического проживания, сведения о жилой площади, сведения о количестве комнат, сведения о количестве зарегистрированных лиц, сведения о льготниках, сведения о приборах учёта, сведения о потреблённой энергии, сведения об оплате за потреблённую электроэнергию, сведения о задолженности по оплате за потреблённую электроэнергию, паспортные данные, контактный номер телефона.

Персональные данные обрабатываются программного обеспечения «Oracle customer care and billing». В режиме реального времени данные попадают в базу данных, расположенную в центре обработки данных.

Действия с ПДн:

Сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, уничтожение персональных данных.

Каждый пользователь имеет свой идентификатор и пароль для доступа к ИСПДн.

ИСПДн «Клиенты» имеет подключение к сети информационно-телекоммуникационным сетям информационного обмена, и имеет следующие характеристики:

- 1) для информационной системы актуальны угрозы 3-го типа;
- 2) информационная система обрабатывает иные категории персональных данных более 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками оператора.

На основании этих характеристик в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 г. **устанавливается третий уровень защищенности персональных данных в ИСПД «Клиенты».**

#### **6. Неавтоматизированная обработка персональных данных в ООО «ГЭСК»**

В ООО «Городская энергосбытовая компания» ведется неавтоматизированная обработка кандидатов, сотрудников и клиентов.

По кандидатам – кандидат собственноручно заполняет анкету, в которой есть пункт о согласии на обработку персональных данных и передает её в Организацию. Анкеты хранятся в несгораемом сейфе. Доступ к шкафу ограничен, его имеют только сотрудники отдела кадров.

По сотрудникам – отделом кадров заполняется карточка Т-2 на каждого сотрудника, которая хранится в несгораемом сейфе. С каждым сотрудником подписывается трудовой договор и берется согласие на обработку персональных данных. Доступ к носителям персональных данных имеют только сотрудники отдела кадров.

По клиентам – при заключении договора сотрудник ООО «Городская энергосбытовая компания» делает ксерокопию документа, подтверждающего право собственности. Сам договор и ксерокопии документов хранятся в шкафах на каждом участке. Доступ к этим шкафам имеют ограниченный круг лиц.

В организации утвержден перечень материальных носителей и места их хранения.

## **7. Процедуры, выполняемые оператором для обеспечения конфиденциальности персональных данных**

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

**7.1** Процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

Организация устанавливает следующие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных:

- издание нормативных правовых актов, локальных актов Организации по вопросам обработки персональных данных;
- установление уровней защищенности в каждой ИСПДн;
- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных;
- определение лиц, уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных в Организации и несущих ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных;
- ознакомление сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных под роспись до начала работы с Правилами, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику

Организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- получение персональных данных лично у субъекта персональных данных, в случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- опубликование на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов, определяющих политику Организации в отношении обработки персональных данных, реализуемые требования к защите персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

## **7.2** Применяемые меры.

Организация для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных принимает следующие меры:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- учет носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности



персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

**7.3** Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ГЭСК»

- ведение видеонаблюдения в центральном аппарате и во всех центрах обслуживания клиентов;
- вход на территорию центрального аппарата организован через КПП по персональным идентификационным картам;
- каждый пользователь имеет индивидуальный логин и пароль для доступа к своей учетной записи;
- в организации применяется контроль с помощью антивирусного программного обеспечения;
- внутри Организации между филиалами информация передается по информационно-телекоммуникационным сетям информационного обмена используя технологию «Виртуальная частная сеть»;
- доступ к серверам с базами данных ограничен;
- пользователь ИСПДн и администратор имеют разные учетные записи на ПЭВМ с разными правами доступа;
- 

## **8. Права субъекта ПДн**

Права субъектов персональных данных вводятся статьями 14, 15, 16, 17 Федерального закона «О персональных данных».

1. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Сведения, запрашиваемы субъектом, должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер

основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запросы, направленные в форме электронного документа, без электронной подписи не рассматриваются.

4. В случае, если сведения, указанные в пункте 7, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 7, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 4, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 3, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 4 и 5. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- 1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- 2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- 3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

9. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Сроки обработки персональных данных**

Сроки обработки персональных данных устанавливаются Федеральными законами Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами. В любой момент субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с требованием уничтожения его персональных данных.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных в рамках трудовых отношений с ООО «ГЭСК» будет продолжаться дальнейшая обработка персональных данных в целях исполнения обязательств по трудовому договору и в соответствии с Трудовым кодексом РФ. Для полного прекращения обработки персональных данных в ООО «ГЭСК» должен быть расторгнут трудовой договор, после чего эти данные будут храниться в течение 75 лет в соответствии с Архивным законодательством РФ.

По достижении целей обработки персональных данных ООО «ГЭСК» обязуется незамедлительно прекратить их обработку и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки, и уведомить об этом работника или его законного представителя одним из следующих способов: e-mail, заказное письмо, sms-сообщение.

Согласие на обработку клиента действует в течении срока действия договорных отношений, а так же на срок, определенный законодательством Российской Федерации, регулирующим вопросы архивного дела, для хранения носителей персональных данных.

## 10. Заключение

Данные Правила вводятся приказом директора ООО «ГЭСК», и доступны на официальном сайте Организации по адресу <http://www.lesk.ru/>

Руководитель управления  
поддержки ИТ инфраструктуры  
(должность)



(подпись)

Наймушин П.В.  
(Ф.И.О)

« 29 » 10 2018 г.

