Приложение №1 к Приказу № 106-од от 01.11.2022г.

**ДОГОВОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

**для бытового потребления населения**

**№ клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Липецк** « \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Новое Информационно-технологичное Энергосбережение» (ООО «НОВИТЭН»), именуемая в дальнейшем «Гарантирующий поставщик или Ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г., с одной стороны, и собственник помещения, расположенного по адресу: кв.\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, город/село\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, район\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Гарантирующий поставщик обязуется предоставлять потребителю услугу электроснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется вносить Гарантирующему поставщику плату за услугу электроснабжения в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Дата начала предоставления услуги электроснабжения "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., но не ранее даты и времени начала оказания услуг по передаче электрической энергии в отношении соответствующих Договору энергопринимающих устройств, а в случае заключения договора до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств Потребителя, с даты подписания Сетевой организацией и Потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств.

1.3. Потребитель приобретает электрическую энергию для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (только бытовое потребление).

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Расчетным периодом для оплаты услуги электроснабжения является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

2.2. Доставка платежных документов на оплату услуги электроснабжения, а также уведомлений (о наличии задолженности по оплате услуги электроснабжения, задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней), о введении приостановления или ограничения предоставления услуги электроснабжения, иных уведомлений, связанных с исполнением обязательств, указанных в настоящем Договоре и т.п.) осуществляется:

* по почтовому адресу объекта потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* по адресу электронной почты потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);
* через «Личный кабинет клиента» [**lkk.noviten.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=f0mu3h&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=4804.sYQ7EaFmb_Y2XW3LfZsTpEYprsaH75gGmqTuyrQiN47AegRHkT7gJb9Tlohpddml.d060ddba1ce93b2f7826ac3c6ffad28d86dd1818&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdh55VB9hR14QS1N0NrQgnV16vRuzYFaOEtkZ_ezqvSPOlEp3kyXEaEJy9299jO0GcRafRSOyvn3Lc9EYLX00HLQ,,&&cst=AiuY0DBWFJ4RhQyBNHa0i9oLPbyO2Pufov2yKwHmpGuqnl3FUb8JHWg4BBNnhw2CoK-YfYrrmM8deWwtAcpaXFPecU7DysMiLTyxjW2yFiA1fhTkN1TC-QOFJ2ejMwg9_0W9HvUfolNgeD6zFBHvJ-pDlqw_KCJ3xjBLHkam98udHkDlARWSQE0MtU47N-QBFkVT54qNfh3-L26xI2RRAmlRjfMgzCtkhTdRKy9bSVTipFGXix6YPidQDXmngw6Js1XOVreR7-bQqmYYolYgUf1tKZ1hYmBxbvFjW5gIJ9aM3prIY97JXCsowyQkTXr1PeDONp8_2mw8pWD2oHhVbXI3qpLONtoks0l_CSr1Zkz1eGpM1Equ_WhFNGbom5lFX_wMPS1En_K6zUvhhL1dqOFZ8Y3ANwGDe4qx1sodzOvj3HDEm8m2RK9st2cue87zV_zyR9JQizKZGo88YkP45WxI2xqdZ3bHqYuINbOupXYst5pSLXzTW_rSCTDmC5p2HYx5qV52R9qnF3yp1WqOSQs3RKEUOsUATB9KeWB4naT-kGWDV4zu6Z78CX1n7h2AZDWVfQXgJTNVc6jlCnL1tNeyhmipv365Wq5Vsfi5-VubHiIE87v3ys3VRj5COIVQEkrf8lZbZgUvR-Vf6arEm71rNnHy_7VN3uuboLnYAuZmEJryOh-IFnjOSavz8fqW49ZnSLds0bCXD2Gz1pN959n8ii8kPyP1&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXR21iMGEtZWlKZXBQUkxNX2ZQQTBEU3ppbzFMSHFIZTdVN2RKRTlPUkpWX2stN0syM2R3UmhxZUJRQ01fejlnelc3RWRXNFZGM1M5&sign=e18894295276561fe025adeb3005125d&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjly_ySFdX80,&l10n=ru&cts=1567077909676), в том числе push-уведомления в мобильном приложении;
* через Сайт Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [**www.noviten.ru**](http://www.noviten.ru);
* через SMS-сообщение на номер мобильного телефона потребителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* через контактный центр Гарантирующего поставщика **8-800-220-00-09** «НОВИТЭН»;
* по почтовому адресу помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы на оплату услуг электроснабжения и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через «Личный кабинет клиента» на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

* отправления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;
* размещения Гарантирующим поставщиком в «Личном кабинете клиента» на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.

Платежные документы на оплату услуг электроснабжения и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в течение 4-х рабочих дней, со дня передачи, согласно акта-приема передачи, корреспонденции Исполнителю, отвечающему за доставку документов.

Информация о состоянии расчетов (начислено денежных средств, задолженность/переплата по оплате услуги электроснабжения, поступило денежных средств) размещается в «Личном кабинете» Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства не позднее последнего числа месяца, следующего за расчетным.

В случае утраты SIM-карты либо при изменении номера телефона, Потребитель обязуется сообщить об этом письменно Гарантирующему поставщику не позднее 3 рабочих дней. В случае неисполнения Потребителем указанного обязательства, SMS-сообщение, отправленное Гарантирующим поставщиком на номер телефона и адрес электронной почты, обозначенный в настоящем пункте, будет считаться направленным по надлежащему номеру.

2.3. Потребитель согласен на доставку платежных документов в неконвертованном виде.

2.4. Потребитель согласен на передачу персональных данных: ФИО, адрес, сумма и период задолженности 3-м лицам для осуществления контроля по выполнению обязательств по оплате за услугу электроснабжения, для изготовления и доставки платёжных документов, а также для повышения качества предоставляемых услуг. Согласие вступает в силу со дня подписания Договора и действует в течение всего срока действия Договора.

По поручению ОАО «НОВИТЭН» мои персональные данные могут обрабатываться 3-ми лицами.

2.5. Потребитель, подписывая Договор, дает согласие Гарантирующему поставщику, на обработку персональных данных с использованием и/или без использования средств автоматизации, в том числе, но не исключительно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, и иные действия с персональными данными, обусловленные соблюдением требований законодательства РФ и международного права

Сведения, в отношении которых предоставлено согласие на обработку:

* фамилия, имя, отчество; номера телефонов;
* дата и место рождения, место жительства (регистрации), паспортных данных;
* адреса фактического проживания и доставки почтовой корреспонденции (район, населённый пункт, улица, номер дома, номер квартиры);
* о жилой площади; о количестве комнат; о количестве проживающих лиц; о льготниках (с указанием фамилии, имени, отчества льготника, категории льготы, документа, удостоверяющего льготу, даты начала и окончания действия льготы);
* о приборе учёта; о количестве потреблённой энергии; о задолженности за потреблённую электроэнергию.

Обработка сведений, полученных Гарантирующим поставщиком от Управляющих организаций, товариществ или кооперативов, осуществляющих управление многоквартирным домом, необходимых для начисления платы за услуги электроснабжения, не требует согласия потребителя на передачу персональных данных.

2.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

2.7. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. **Гарантирующий поставщик обязан:**

3.1.1. Осуществлять предоставление услуги электроснабжения потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

3.1.2. Производить расчет размера платы за услугу электроснабжения и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](consultantplus://offline/ref=AFC1414E6D54691CB04755F779006F1D3B1CD4D61ED3EC4A7DF932939F7BC10B7439FB8DFA2DFA2B97E7A3BCFD88005FB3A8F6415C3054E434q5I) предоставления коммунальных услуг;

3.1.3. Принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета, через следующие каналы связи:

* «Личный кабинет клиента» [**lkk.noviten.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=f0mu3h&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=4804.sYQ7EaFmb_Y2XW3LfZsTpEYprsaH75gGmqTuyrQiN47AegRHkT7gJb9Tlohpddml.d060ddba1ce93b2f7826ac3c6ffad28d86dd1818&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdh55VB9hR14QS1N0NrQgnV16vRuzYFaOEtkZ_ezqvSPOlEp3kyXEaEJy9299jO0GcRafRSOyvn3Lc9EYLX00HLQ,,&&cst=AiuY0DBWFJ4RhQyBNHa0i9oLPbyO2Pufov2yKwHmpGuqnl3FUb8JHWg4BBNnhw2CoK-YfYrrmM8deWwtAcpaXFPecU7DysMiLTyxjW2yFiA1fhTkN1TC-QOFJ2ejMwg9_0W9HvUfolNgeD6zFBHvJ-pDlqw_KCJ3xjBLHkam98udHkDlARWSQE0MtU47N-QBFkVT54qNfh3-L26xI2RRAmlRjfMgzCtkhTdRKy9bSVTipFGXix6YPidQDXmngw6Js1XOVreR7-bQqmYYolYgUf1tKZ1hYmBxbvFjW5gIJ9aM3prIY97JXCsowyQkTXr1PeDONp8_2mw8pWD2oHhVbXI3qpLONtoks0l_CSr1Zkz1eGpM1Equ_WhFNGbom5lFX_wMPS1En_K6zUvhhL1dqOFZ8Y3ANwGDe4qx1sodzOvj3HDEm8m2RK9st2cue87zV_zyR9JQizKZGo88YkP45WxI2xqdZ3bHqYuINbOupXYst5pSLXzTW_rSCTDmC5p2HYx5qV52R9qnF3yp1WqOSQs3RKEUOsUATB9KeWB4naT-kGWDV4zu6Z78CX1n7h2AZDWVfQXgJTNVc6jlCnL1tNeyhmipv365Wq5Vsfi5-VubHiIE87v3ys3VRj5COIVQEkrf8lZbZgUvR-Vf6arEm71rNnHy_7VN3uuboLnYAuZmEJryOh-IFnjOSavz8fqW49ZnSLds0bCXD2Gz1pN959n8ii8kPyP1&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXR21iMGEtZWlKZXBQUkxNX2ZQQTBEU3ppbzFMSHFIZTdVN2RKRTlPUkpWX2stN0syM2R3UmhxZUJRQ01fejlnelc3RWRXNFZGM1M5&sign=e18894295276561fe025adeb3005125d&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjly_ySFdX80,&l10n=ru&cts=1567077909676);
* сайт Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [**www.noviten.ru**](http://www.noviten.ru);
* контактный центр Гарантирующего поставщика **8-800-220-00-09** «НОВИТЭН»;
* по электронной почте [**mail@noviten.ru**](mailto:mail@noviten.ru);
* в платежном документе.

В случае изменения каналов связи, информация будет опубликована в платежном документе или на сайте Гарантирующего поставщика.

Применять показания приборов учета, полученные не позднее 25-го числа расчетного периода, в расчетах объемов потребления услуги электроснабжения, за тот расчетный период, за который были сняты показания.

Проводить проверки состояния указанных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Принимать сообщения Потребителя о факте предоставления услуги электроснабжения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность. Сообщение о нарушении качества услуги энергоснабжения может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону 8 800 220 0009) и подлежит обязательной регистрации Гарантирующим поставщиком. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества услуги электроснабжения.

Организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества услуги электроснабжения, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

3.1.5. Нести ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за нарушение качества предоставления Потребителю услуги электроснабжения на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей электроснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления услуги электроснабжения.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое и иное оборудование, предназначенное для подачи электрической энергии от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

3.1.6. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату услуги электроснабжения способом, определенным в [пункте](#Par67) 2.2. настоящего договора;

3.1.7. Осуществлять установку, замену, допуск в эксплуатацию приборов учета электроэнергии и иного оборудования, которое используется для учета электрической энергии, потребляемой собственниками жилых помещений, размещенных в многоквартирных домах, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества, в течение 6 месяцев с даты обращения Потребителя об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, о выходе прибора учета электрической энергии из строя и (или) его неисправности.

3.1.8. Нести иные обязанности, в т.ч. по установке и эксплуатации индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике с учетом положений Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.2. **Гарантирующий поставщик имеет право:**

3.2.1. Требовать оплаты за услугу электроснабжения, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации уплаты неустоек (штрафов, пеней), компенсации экономически обоснованных расходов (затрат) согласно калькуляции, утвержденной сетевой организацией и (или) Гарантирующим поставщиком, за ограничение, приостановление и возобновление подачи электроэнергии после ограничения или приостановления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по настоящему Договору.

3.2.2. Приостанавливать или ограничивать предоставление услуги электроснабжения по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и разделом 5 Договора. Возобновление подачи электрической энергии производится после устранения причин, явившихся основанием для ограничения и (или) приостановления подачи электрической энергии и полной оплаты (компенсации) стоимости мероприятий по приостановлению и (или) ограничению, а также возобновлению услуги электроснабжения.

3.2.3. Устанавливать количество проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами электрической энергии, а также при наличии сведений о временно проживающих в жилом помещении Потребителях, не зарегистрированных в этом помещении Граждан, составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

3.2.4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных для выполнения функций по:

* доставке платежных документов потребителям;
* начислению платы за услугу электроснабжения и подготовке доставки платежных документов Потребителю;
* для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных) и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей.

3.2.5. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Гарантирующего поставщика (не чаще 1 раза в 3 месяца) для осмотра электрооборудования, снятия показаний, проверки правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверки состояния таких приборов учета, а также требовать допуска представителей Гарантирующего поставщика, когда обязанность по установке прибора учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика.

3.2.6. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Гарантирующего поставщика, сетевой организации, управляющей компании и аварийно-диспетчерской службы.

3.2.7. Указывать в платежном документе (счете) (в том числе на оборотной стороне) иную дополнительную информацию по своему усмотрению и не противоречащую законодательству РФ, в том числе сумму начисленной пени, сумму подлежащей оплате (компенсации) государственной пошлины, оплаченной за выдачу судебных приказов и рассмотрение исковых заявлений.

3.2.8. При внесении Потребителем платы по договору в кассу Гарантирующего поставщика, взимать комиссию за прием платежа.

3.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

3.3. **Потребитель обязан:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить Гарантирующему поставщику плату за услугу электроснабжения в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Оплата считается произведенной только после зачисления денежных средств на расчетный счет Гарантирующего поставщика;

3.3.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления услуги электроснабжения немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий, а также уведомлять об этом Гарантирующего поставщика по телефону 8 800 220 0009;

3.3.3. Допускать представителей Гарантирующего поставщика, сетевой организации в занимаемое помещение в многоквартирном доме или жилой дом (домовладение) для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, а также присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

3.3.4. Обеспечивать сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) жилого помещения или дома (домовладения) (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение), и нести перед ресурсоснабжающей организацией или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности;

3.3.5. Сохранять установленные ресурсоснабжающей организацией или сетевой организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу;

3.3.6. Возместить в соответствии с законодательством Российской Федерации ресурсоснабжающей организации (сетевой организации) убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных ресурсоснабжающей организацией (сетевой организацией) приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности);

3.3.7. Нести ответственность за эксплуатацию инженерных систем в пределах границ балансовой принадлежности. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, или такими собственниками самостоятельно, если законодательством РФ выполнение ими таких работ не запрещено;

3.3.8. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Гарантирующего поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.9. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.1.2. договора), известить Гарантирующего поставщика не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Гарантирующего поставщика, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.10. В случае если ответственность за организацию учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика или сетевую организацию в соответствии с пунктом 4.1.2. настоящего Договора, при обнаружении потребителем неисправности прибора учета электрической энергии, в том числе внешних повреждений, потребитель обязан в течение одного рабочего дня известить об этом гарантирующего поставщика, сетевую организацию.

3.3.11. В случае демонтажа прибора учета, применяемого в рамках автоматизированной системы контроля учета электроэнергии (АСКУЭ), согласовать с сетевой организацией дальнейшее присоединение к интеллектуальной системе учета сетевой организации;

3.3.12. Допускать представителя Гарантирующего поставщика, сетевой организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, но не чаще 1 раза в 3 месяца, а также в случае наступления обстоятельств дающих право на введение ограничения и (или) приостановления режима потребления электрической энергии;

3.3.13. Информировать Гарантирующего поставщика способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

3.3.14. Возмещать Гарантирующему поставщику расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления услуги электроснабжения, в размере согласно калькуляции, утвержденной сетевой организацией и (или) Гарантирующим поставщиком;

3.3.15. Не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 3.5. настоящего Договора;

3.3.16. Актуализировать информацию о продаже или ином отчуждении (дарении, мены, окончания срока найма и т.д.) имущества (квартиры, жилого дома, гаража и т.д.). и предоставлять Гарантирующему поставщику копии документов для внесения изменений о собственнике объекта в течении 30 дней со дня заключения соответствующего договора. Полностью погасить задолженность за услугу электроснабжения, а также по иным обязательствам вытекающим из условий договора и расторгнуть настоящий Договор.

3.3.17. Нести ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за услугу электроснабжения и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Гарантирующему поставщику пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.18. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. **Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать в необходимых объемах услугу электроснабжения надлежащего качества; электроснабжение Потребителя осуществляется по третьей категории надежности;

3.4.2. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Гарантирующему поставщику не позднее 25 числа текущего месяца через следующие каналы связи:

* «Личный кабинет клиента» [**lkk.noviten.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=f0mu3h&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=4804.sYQ7EaFmb_Y2XW3LfZsTpEYprsaH75gGmqTuyrQiN47AegRHkT7gJb9Tlohpddml.d060ddba1ce93b2f7826ac3c6ffad28d86dd1818&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdh55VB9hR14QS1N0NrQgnV16vRuzYFaOEtkZ_ezqvSPOlEp3kyXEaEJy9299jO0GcRafRSOyvn3Lc9EYLX00HLQ,,&&cst=AiuY0DBWFJ4RhQyBNHa0i9oLPbyO2Pufov2yKwHmpGuqnl3FUb8JHWg4BBNnhw2CoK-YfYrrmM8deWwtAcpaXFPecU7DysMiLTyxjW2yFiA1fhTkN1TC-QOFJ2ejMwg9_0W9HvUfolNgeD6zFBHvJ-pDlqw_KCJ3xjBLHkam98udHkDlARWSQE0MtU47N-QBFkVT54qNfh3-L26xI2RRAmlRjfMgzCtkhTdRKy9bSVTipFGXix6YPidQDXmngw6Js1XOVreR7-bQqmYYolYgUf1tKZ1hYmBxbvFjW5gIJ9aM3prIY97JXCsowyQkTXr1PeDONp8_2mw8pWD2oHhVbXI3qpLONtoks0l_CSr1Zkz1eGpM1Equ_WhFNGbom5lFX_wMPS1En_K6zUvhhL1dqOFZ8Y3ANwGDe4qx1sodzOvj3HDEm8m2RK9st2cue87zV_zyR9JQizKZGo88YkP45WxI2xqdZ3bHqYuINbOupXYst5pSLXzTW_rSCTDmC5p2HYx5qV52R9qnF3yp1WqOSQs3RKEUOsUATB9KeWB4naT-kGWDV4zu6Z78CX1n7h2AZDWVfQXgJTNVc6jlCnL1tNeyhmipv365Wq5Vsfi5-VubHiIE87v3ys3VRj5COIVQEkrf8lZbZgUvR-Vf6arEm71rNnHy_7VN3uuboLnYAuZmEJryOh-IFnjOSavz8fqW49ZnSLds0bCXD2Gz1pN959n8ii8kPyP1&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXR21iMGEtZWlKZXBQUkxNX2ZQQTBEU3ppbzFMSHFIZTdVN2RKRTlPUkpWX2stN0syM2R3UmhxZUJRQ01fejlnelc3RWRXNFZGM1M5&sign=e18894295276561fe025adeb3005125d&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjly_ySFdX80,&l10n=ru&cts=1567077909676)**;**
* сайт Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [**www.noviten.ru**](http://www.noviten.ru);
* контактный центр Гарантирующего поставщика **8-800-220-00-09** «НОВИТЭН»;
* по электронной почте [**mail@noviten.ru**](mailto:mail@noviten.ru);
* в платежном документе.

В случае изменения каналов связи, информация будет опубликована в платежном документе (счете) или сайте Гарантирующего поставщика;

3.4.3. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за услугу электроснабжения, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за услугу электроснабжения, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.4. Требовать от Гарантирующего поставщика изменения размера платы за услугу электроснабжения в случаях:

* предоставления услуги электроснабжения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
* временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении за соответствующий период отсутствия в случаях, предусмотренных законодательством.

3.4.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

3.4.6. Поручать другим лицам внесение платы за услугу электроснабжения вместо себя, любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства РФ.

3.4.7. Вносить плату за услугу электроснабжения за прошедший месяц частями, не нарушая установленный срок окончания ее внесения.

3.4.8. Обращаться к Гарантирующему поставщику с письменным заявлением о перечислении вновь назначенному Гарантирующему поставщику платежей за услугу электроснабжения, произведенных Потребителем по Договору на дату прекращения его действия, в размере, превышающем стоимость потребленной им электрической энергии.

3.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.5. **Потребителю запрещается:**

3.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках электрической сети и оборудования, указанных в техническом паспорте помещения;

3.5.2. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;

3.5.3. Нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, а также на отключающих устройствах, установленные при ограничении (приостановлении) подачи электрической энергии;

3.5.4. Самовольно демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета;

3.5.5. Ограничивать доступ к приборам учета электрической энергии (измерительным трансформаторам), вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов), факта самовольного подключения после введения ограничения (приостановления) подачи электрической энергии;

3.5.6. Использовать электрическую энергию в коммерческих целях.

1. **УЧЕТ ОБЪЕМА УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, РАЗМЕР ПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. **Учет объема (количества) услуги электроснабжения, предоставленной Потребителю:**

4.1.1. Учет объема (количества) услуги электроснабжения, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Если класс точности прибора учета ниже чем 2,0, в случае выбытия его из эксплуатации он должен быть заменен на прибор учета 2,0 или более высокого класса точности.

4.1.2. В случаях, установленных действующим законодательством РФ, установка и эксплуатация индивидуальных, общих (квартирных), комнатных, коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме при отсутствии, выходе из строя, утрате прибора учета, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), осуществляются Гарантирующим поставщиком или сетевой организацией.

При этом Гарантирующий поставщик обеспечивает коммерческий учет электрической энергии в отношении расположенных в его зоне деятельности многоквартирных домов (за исключением помещений многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества), включая установку коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии.

Сетевая организация обеспечивает коммерческий учет электрической энергии (мощности) в отношении непосредственно или опосредованно присоединенных к принадлежащим им на праве собственности или ином законном основании объектам электросетевого хозяйства, энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии (мощности), в том числе в отношении индивидуальных жилых домов. Наименование и контакты сетевой организации указаны в разделе «Реквизиты сторон» настоящего контракта.

Установка (замена) прибора учета электрической энергии и допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии должны быть осуществлены в сроки, установленные действующим законодательством в сфере электроэнергетики. Гарантирующий поставщик и сетевая организация обеспечивают установку либо замену приборов учета, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), в соответствии с нормативными правовыми актами в области электроэнергетики и жилищным законодательством.

4.1.3. В случае недопуска 2 и более раз Потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение представителей Гарантирующего поставщика к расчетному прибору учета, установленному в границах энергопринимающих устройств Потребителя, для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета, и при условии составления представителем Гарантирующего поставщика акта об отказе в допуске к прибору учета, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, т.е. исходя из нормативов потребления услуги по электроснабжению с применением повышающих коэффициентов, предусмотренных утвержденными Правительством РФ Правилами установления и определения нормативов потребления услуг по электроснабжению;

Потребитель электрической энергии в многоквартирном доме в составе платы за электрическую энергию отдельно вносит плату за услугу электроснабжения, предоставленную Потребителю в жилое помещение, и плату за услугу электроснабжения, потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме (электрическая энергия, предоставленная на общедомовые нужды);

Потребитель электрической энергии в домовладении вносит плату за услугу электроснабжения, в составе которой оплачивается электрическая энергия, предоставленная Потребителю в жилое помещение, а также электрическая энергия, потребленная при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек;

4.1.4. В случае непредставления Потребителем показаний расчетного прибора учета в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а также в случае неисправности, утраты или истечения срока межповерочного интервала расчетного прибора учета либо его демонтажа в связи с поверкой, ремонтом или заменой, определение объема потребления электрической энергии расчетными способами осуществляется:

исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии Потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев. Если период работы прибора учета составил менее 6 месяцев объем потребления электрической энергии определяется за фактический период работы приборов учета, но не менее 3 месяцев;

в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случае безучетного потребления объем потребления электрической энергии определяется исходя из нормативов потребления.

В случае обнаружения факта неучтенного потребления (несанкционированного вмешательства в работу прибора учета), объем электрической энергии определяется:

* **для жилых помещений** исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10, за период неучтенного потребления, начиная с даты предыдущей контрольной проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено неучтенное потребление (несанкционированное вмешательство в работу прибора учета), и до даты устранения такого вмешательства.
* **для нежилых помещений**, объем электрической энергии определяется за период неучтенного потребления, начиная с даты предыдущей контрольной проверки как произведение максимальной мощности в соответствующей точке поставки и количества часов в расчетном периоде или количества часов в определенном периоде времени, в течение которого осуществлялось безучетное потребление электроэнергии, но не более 8760 часов.

В случае если в течение 12 месяцев расчетный прибор учета повторно вышел из строя по причине его неисправности или утраты, то определение объема потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии осуществляется:

с даты выхода расчетного прибора учета из строя и в течение одного расчетного периода после этого - в порядке, установленном [пп.](consultantplus://offline/ref=501065C2C44F4333C2A9CB1951D11362FA132B57DCA8BB7828EEA44B2C1661865063A40E1AC1DAD0Y0y5I)"а" настоящего пункта;

в последующие расчетные периоды вплоть до допуска расчетного прибора учета в эксплуатацию - в порядке, установленном [пп.](consultantplus://offline/ref=9A60968CB8B25936EAF39BF7B48084BF6E808CD926C7CD593AA90C32F269AF72237B4AC2770994EAc3z5I)"б" настоящего пункта.

В случае выявления факта бездоговорного потребления (самовольное подключение к электрическим сетям в период ограничения (приостановления) поставки электрической энергии), согласно ст.7.19 Кодекса об административных правонарушениях РФ предусмотрен административный штраф в размере от десяти до пятнадцати тысяч рублей, а также доначисление бездоговорного объема, рассчитанного на основании нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10, за период бездоговорного потребления, начиная с даты введения ограничения (приостановления) подачи электрической энергии, но не более чем за 3 месяца.

4.1.5. При определении объема (количества) услуги электроснабжения, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. **Размер платы за услугу электроснабжения и порядок расчетов:**

4.2.1. Размер платы за услугу электроснабжения рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Информация о действующих тарифах размещена на официальном сайте Гарантирующего поставщика.

4.2.2. Тарифы на электрическую энергию, применяются с даты, указанной в Постановлении органа исполнительной власти субъекта РФ в области Государственного регулирования тарифов.

4.2.3. Плата за услугу электроснабжения вносится потребителем Гарантирующему поставщику в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.2.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату услуги электроснабжения в счет будущих расчетных периодов.

4.2.5. В случае наличия соответствующей задолженности, плата, поступившая от Потребителя, распределяется в следующей последовательности (очередности) погашения долга:

* - юридические услуги;
* - государственную пошлину;
* - электроэнергию;
* - пени.

Поступившая оплата в первую очередь относится на погашение задолженности Потребителя, сложившейся за ранние периоды.

4.2.6. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за услугу электроснабжения рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

4.2.7. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Гарантирующий поставщик производит перерасчет и (или) доначисление платы за услугу электроснабжения в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=AFC1414E6D54691CB04755F779006F1D3B1CD4D61ED3EC4A7DF932939F7BC10B7439FB8DFA2DFA2B97E7A3BCFD88005FB3A8F6415C3054E434q5I) предоставления коммунальных услуг.

1. **ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

5.1. Гарантирующий поставщик осуществляет приостановление или ограничение, возобновление предоставления услуги электроснабжения Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Гарантирующий поставщик приостанавливает или ограничивает предоставление услуги электропотребления, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае неполной оплаты Потребителем услуги электроснабжения – в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим Договором;

5.3. Под неполной оплатой Потребителем услуги электроснабжения понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за электрическую энергию, исчисленную исходя из норматива потребления независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа, действующего на день ограничения предоставления электрической энергии, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с Гарантирующим поставщиком соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

5.4. Уведомление о предстоящем приостановлении или ограничении предоставления услуги электроснабжения Потребителя осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При этом уведомления (сообщения) о приостановлении или ограничении предоставления услуги электроснабжения, направленные Потребителю, считаются надлежащим образом полученными (доставленными) Потребителю(ем) в следующие сроки:

* текстовое сообщение (SMS-сообщение) на номер мобильного телефона Потребителя считается полученным в момент его направления;
* сообщение, направленное на адрес электронной почты Потребителя, считается полученным в момент его направления;
* публикация информации на официальном сайте Гарантирующего поставщика считается полученной в момент её опубликования;
* платежный документ на оплату поставленной электрической энергии (мощности) с включенным текстом уведомления о предстоящем приостановлении или ограничении предоставления услуги электроснабжения считается полученным по истечении контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, но не более 7 дней с даты его направления, даже если соответствующий Потребитель фактически не проживает (не находится) по указанному адресу или уклоняется от его получения или ознакомления с ним;
* заказное почтовое отправление, направленное по адресу точки поставки электроэнергии, считается полученным по истечении контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, даже если соответствующий Потребитель фактически не проживает (не находится) по указанному адресу или уклоняется от его получения или ознакомления с ним;
* сообщение (уведомление), направленное через «Личный кабинет клиента» [**lkk.noviten.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=f0mu3h&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=4804.sYQ7EaFmb_Y2XW3LfZsTpEYprsaH75gGmqTuyrQiN47AegRHkT7gJb9Tlohpddml.d060ddba1ce93b2f7826ac3c6ffad28d86dd1818&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdh55VB9hR14QS1N0NrQgnV16vRuzYFaOEtkZ_ezqvSPOlEp3kyXEaEJy9299jO0GcRafRSOyvn3Lc9EYLX00HLQ,,&&cst=AiuY0DBWFJ4RhQyBNHa0i9oLPbyO2Pufov2yKwHmpGuqnl3FUb8JHWg4BBNnhw2CoK-YfYrrmM8deWwtAcpaXFPecU7DysMiLTyxjW2yFiA1fhTkN1TC-QOFJ2ejMwg9_0W9HvUfolNgeD6zFBHvJ-pDlqw_KCJ3xjBLHkam98udHkDlARWSQE0MtU47N-QBFkVT54qNfh3-L26xI2RRAmlRjfMgzCtkhTdRKy9bSVTipFGXix6YPidQDXmngw6Js1XOVreR7-bQqmYYolYgUf1tKZ1hYmBxbvFjW5gIJ9aM3prIY97JXCsowyQkTXr1PeDONp8_2mw8pWD2oHhVbXI3qpLONtoks0l_CSr1Zkz1eGpM1Equ_WhFNGbom5lFX_wMPS1En_K6zUvhhL1dqOFZ8Y3ANwGDe4qx1sodzOvj3HDEm8m2RK9st2cue87zV_zyR9JQizKZGo88YkP45WxI2xqdZ3bHqYuINbOupXYst5pSLXzTW_rSCTDmC5p2HYx5qV52R9qnF3yp1WqOSQs3RKEUOsUATB9KeWB4naT-kGWDV4zu6Z78CX1n7h2AZDWVfQXgJTNVc6jlCnL1tNeyhmipv365Wq5Vsfi5-VubHiIE87v3ys3VRj5COIVQEkrf8lZbZgUvR-Vf6arEm71rNnHy_7VN3uuboLnYAuZmEJryOh-IFnjOSavz8fqW49ZnSLds0bCXD2Gz1pN959n8ii8kPyP1&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXR21iMGEtZWlKZXBQUkxNX2ZQQTBEU3ppbzFMSHFIZTdVN2RKRTlPUkpWX2stN0syM2R3UmhxZUJRQ01fejlnelc3RWRXNFZGM1M5&sign=e18894295276561fe025adeb3005125d&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpjly_ySFdX80,&l10n=ru&cts=1567077909676), считается полученным в момент размещения;
* сообщение (уведомление), направленное push-уведомлением в мобильном приложении личного кабинета клиента «ЛЭСК», считается полученным в момент его направления,
* сообщение (уведомление), направленное через портал ГИС ЖКХ, считается полученным в момент его направления.

Потребитель несет риск последствий неполучения или не ознакомления с уведомлением о предстоящем приостановлении или ограничении предоставления услуги электроснабжения, доставленным одним из способов, указанных в настоящем пункте.

5.5. Гарантирующий поставщик ограничивает или приостанавливает предоставление услуги электроснабжения без предварительного уведомления Потребителя в случаях:

* возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются электроснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
* возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
* выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;
* использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Гарантирующим поставщиком исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителей, с момента выявления нарушения;
* получения Гарантирующим поставщиком предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления электрической энергии, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления электрической энергии установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.6. В первых 2-х случаях, указанных в п. 5.5. Договора, Гарантирующий поставщик обязан зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления услуги электроснабжения, а также в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления услуги электроснабжения проинформировать Потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления услуги электроснабжения.

5.7. При получении уведомления о введении ограничения или приостановления предоставления услуги электроснабжения от Гарантирующего поставщика Потребитель обязан совершить действия по самостоятельному обеспечению введения ограничения режима потребления электрической энергии.

5.8. При ограничении предоставления услуги электроснабжения Гарантирующий поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю услуги электроснабжения и (или) вводит график предоставления услуги электроснабжения в течение суток.

При приостановлении предоставления услуги электроснабжения Гарантирующий поставщик временно прекращает ее предоставление Потребителю.

5.9. Предоставление услуги электроснабжения возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате услуги электроснабжения и возмещения расходов Гарантиру0ющему поставщику, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления услуги электроснабжения, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

1. **ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, но не ранее даты и времени начала оказания услуг по передаче электрической энергии в отношении соответствующих Договору энергопринимающих устройств, а в случае заключения договора до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств Потребителя, с даты подписания Сетевой организацией и Потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

6.4. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными [пунктом](#Par67) 2.4. настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

6.5. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления.

6.6. Договор может быть прекращен: по соглашению Сторон, в случае утраты статуса Гарантирующего поставщика или ликвидации.

6.7. Потребитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке уведомив Гарантирующего поставщика в письменной форме не менее чем за 30 дней (в т.ч. при отчуждении объекта электроснабжения – продаже, дарении, сдаче в наём и пр.)

6.8. Расторжение Договора не является основанием для Потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных Гарантирующим поставщиком затрат (услуг и работ) во время действия Договора.

6.9. Настоящий договор считается измененным и действует в новой редакции с момента публикации на официальном сайте Гарантирующего поставщика нового Договора энергоснабжения.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств в случае возникновения непредвиденных и независящих от их воли обстоятельств (непреодолимая сила): эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары, смерч, ураганные ветры, гололедные явления, а также другие неблагоприятные погодные явления. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющий одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.4. Потребитель, подписывая настоящий Договор, изъявляет волю, в случае создания в регионе единого расчетного центра, получать платежный документ (счет) на оплату электрической энергии непосредственно от Гарантирующего поставщика, а также, дает согласие на дальнейшую оплату электрической энергии на прямую Гарантирующему поставщику, любым удобным для него способом, предусмотренным настоящим Договором.

1. **СВЕДЕНИЯ О ПАРАМЕТРАХ ПОМЕЩЕНИЯ, ПАРАМЕТРАХ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА И СРЕДСТВАХ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

***8.1. Параметры помещения потребителя, в отношении которого осуществляется услуга электроснабжения:***

|  |  |
| --- | --- |
| Назначение помещения (жилое/нежилое) |  |
| Площадь помещения, м2 |  |
| Количество комнат в жилом помещении, шт. |  |
| Количество собственников, чел. |  |
| Количество постоянно проживающих, чел. |  |
| Величина максимальной мощности электроприемников, кВт |  |

***8.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя:***

|  |  |
| --- | --- |
| Общая площадь жилых помещений в многоквартирном доме, м2 |  |
| Общая площадь нежилых помещений в многоквартирном доме, м2 |  |
| Общая площадь помещений входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, м2 |  |

***8.3. Сведения о средствах учета электрической энергии:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя: | Коллективный (общедомовой) прибор учета | Общий (квартирный) прибор учета | Комнатный прибор учета |
| Место установки |  |  |  |
| Тип |  |  |  |
| № прибора учета |  |  |  |
| Год выпуска |  |  |  |
| Класс точности |  |  |  |
| Начальные показания |  |  |  |
| Дата установки |  |  |  |
| Дата пломбирования прибора учета |  |  |  |
| Дата поверки прибора учета |  |  |  |
| Срок проведения очередной поверки прибора учета |  |  |  |
| Номер пломбы прибора учета |  |  |  |
| Тип трансформатор тока |  |  |  |
| Коэффициент трансформации |  |  |  |

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**9.1. Гарантирующий поставщик** **ИНН 4822001340**

**ООО «Новое Информационно-технологичное Энергосбережение»**

Юридический адрес: 398024, г. Липецк, проспект Победы, 87а

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Наименование банка ПАО Зенит г. Москва

Расчетный счет 407 028 109 0100005 5867 БИК 044525272 Корсчет 301 018 100 00000000 272

**Контактный телефон: \_\_\_\_\_8-800-220-00-09\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Е-mail: [mail@noviten.ru](mailto:mail@noviten.ru) \_\_\_\_\_\_ \_\_ \_\_ Сайт: www.noviten.ru \_\_

**Контактная информация сетевой организации:** филиал ПАО «Россети Центр»- «Липецкэнерго»

Телефон: \_\_\_\_\_\_8-800-220-0220\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е-mail: lipetskenergo@mrsk-1.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сайт: www.mrsk-1.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон районной Единой Дежурной Диспетчерской Службы (звонить при авариях) \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9.2. Потребитель ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*фамилия, имя, отчество),*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(дата рождения) (место рождения)*

Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан *(кем/когда)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ СНИЛС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Водительское удостоверение серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Св-во о регистрации ТС серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации (прописки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес доставки платежных документов (почтовый)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные телефоны: домашний\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рабочий\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мобильный телефон для отправки SMS-сообщений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail для отправки сообщений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Гарантирующий поставщик Потребитель**

*расшифровка подписи* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *расшифровка подписи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Консультант ЦОК*****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*расшифровка подписи*